

## **Política de privacidad**

### **Introducción**

W2M CORPORATE, S.L.U., con C.I.F: B01694579 tiene su domicilio social en c/General Riera, 154 de Palma de Mallorca (I. Baleares) (07010) en la provincia de ISLAS BALEARES, CIF B01694579 y está inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, Hoja PM-89087 Tomo 2860 Folio 4, es titular del dominio en Internet: <https://bytourdays.com/> y responsable del tratamiento de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web. En W2M CORPORATE, S.L.U., nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida. Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestros sitios web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. En Grupo bytour asumimos la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tenemos el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

### **¿Quién es responsable del Tratamiento?**

**Nombre:** W2M CORPORATE, S.L.U.

**CIF:** B01694579

**Domicilio:** c/General Riera, 154, 07010 Palma de Mallorca (ISLAS BALEARES)  
[944230223](https://bytourdays.com/)  
[dataprotection@w2m.com](mailto:dataprotection@w2m.com)

### **¿Con qué finalidad recabamos su información personal?**

Tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

- Finalidad Principal: Gestionar sus solicitudes de viaje y mantenimiento de relación contractual.
- Finalidades Secundarias: Gestionar el envío de publicidad de otros productos y servicios de W2M CORPORATE, S.L.U. por todos los canales disponibles (por ejemplo sms, whatsapp, twitter.....) basado en su consentimiento.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?**

Tratamos sus datos según las siguientes bases legales:

- Para el cumplimiento de un contrato y/o relación comercial.
- Consentimiento del propio interesado.  
Para que podamos mantener sus datos personales actualizados, es importante y necesario que nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos. Su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.
- Interés legítimo de W2M CORPORATE, S.L.U.

### **¿A quién podemos comunicar su información personal?**

En principio no está prevista la cesión de datos a terceros salvo que la misma sea necesaria para la prestación de servicios asociados al contrato, tanto para su formalización como para su gestión y ejecución.

Para alcanzar las finalidades arriba indicadas puede resultar necesario, e inclusive obligatorio, que sus datos tengan que ser comunicados a los diferentes proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, quienes vendrán obligados a utilizar sus datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato.

Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

En todos los casos, W2M CORPORATE, S.L.U. asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite. Por ello solicitamos a aquellas empresas con las que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

### **Transferencia Internacional**

Algunas de estas entidades a las que se podrá ceder sus datos para la prestación de los servicios solicitados/contratados pueden estar ubicadas en terceros países ajenos al EEE, incluso en aquellos donde la legislación no exige un nivel de seguridad adecuado al criterio del Director de la Agencia Española de Protección de Datos.

La información personal que recabamos se almacena en España, aunque su información personal se haya recabado en el país en el que usted reside y ser este ajeno al EEE.

Aquellos terceros con los que compartimos su información personal pueden gestionar o transferir su información personal fuera de España y del EEE hacia otros países en los que poseen instalaciones.

Cumpliendo en este caso con los requisitos establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos y la Unión Europea nos aseguraremos de que tanto toda transferencia de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, como la forma en que gestionamos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación.

De todos modos, la transferencia, el almacenamiento y la gestión de su información personal por nuestra parte se regirán siempre por la presente Política de Privacidad.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

Conforme a la ley sus derechos son:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos (caso de resultar aplicable)
- Derecho a la revocación del consentimiento
- Derecho a no ser objeto a decisiones automatizadas.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

Podrá ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio de W2M CORPORATE, S.L.U. o al correo electrónico habilitado a tal efecto, [dataprotection@w2m.com](mailto:dataprotection@w2m.com), incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

### **¿Puedo retirar el consentimiento?**

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada o al que se efectúe conforme a otra base legal.

### **¿De dónde provienen sus datos personales?**

Los datos que utilizamos/tratamos en W2M CORPORATE, S.L.U., nos han sido proporcionados por el titular y/o obtenidos con su autorización para la/s finalidad/es descritas.

### **¿Dónde puedo reclamar en el caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?**

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por W2M CORPORATE, S.L.U. puede dirigir sus reclamaciones al correo [dataprotection@w2m.com](mailto:dataprotection@w2m.com) o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

### **¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?**

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable.

Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

En ningún caso se mantendrán sus datos más de 5 años desde la finalización de la relación contractual.

### **¿Cómo protegemos su información personal?**

- A través de las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.
- Nos aseguramos de que nuestros empleados y colaboradores se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal.

- Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.
- Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

#### **¿Cómo se tratan los datos de menores de edad?**

La página web de W2M CORPORATE, S.L.U., las aplicaciones y los productos normalmente no están dirigidos a los menores de edad. Aunque en alguna ocasión podemos realizar alguna campaña en las que los menores pueden mostrar su interés. No obstante, no recabamos información personal alguna de menores deliberadamente, si no es con la autorización del padre/madre o tutor.

Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.